

# 腾讯会议企业版

## 清华大学用户使用说明

2020年8月

清华大学与腾讯公司合作，对在校师生提供清华定制腾讯会议企业版服务，腾讯公司将针对企业版会议提供专属资源保障服务。企业版通过 SSO 单点登录，并可通过绑定手机号或微信，实现与个人版账号关联。企业版具有入会人员为“仅企业内部用户可入会”的设置。

### 一、 企业版登录方式

企业版和个人版的客户端相同，从腾讯会议官方网站（<http://meeting.tencent.com>）下载即可。下面将简单介绍企业版的登录及与个人版账号的关联操作，企业版的使用说明参见用户服务网站（<http://its.tsinghua.edu.cn>）操作手册中的《腾讯会议快速使用指南》。

**步骤一：**打开腾讯会议客户端的登录界面，在“帐号密码登录”页面，点击右下角“SSO 登录”进入，SSO 登录页面中无需填写“企业邮箱”直接点击“我知道企业域名”进入下一页，然后在企业域名的位置输入“tsinghua”，点击“登录”。登录过程如图 1 所示。



(a) SSO 登录入口

(b) 选择“我知道企业域名”

(c) 输入“tsinghua”

图 1 SSO 登录

**步骤二：**企业域名的 SSO 登录会跳转到“清华大学用户电子身份认证系统”（如图 2 所示），输入学工号和密码点击登录。页面跳转至腾讯会议（如图 3 所示），并提示打开腾讯会议客户端。登录成功后，您已获得不限时、300 方的视频会议权限。



图 2 清华大学用户电子身份认证系统

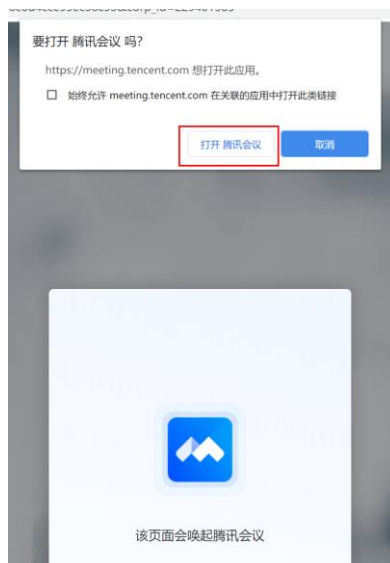


图 3 跳转腾讯会议页面

## 二、 常见问题

### 1. 如何将已有的个人版与企业版关联？

已有个人版账号的用户，可以通过绑定手机号或微信将个人版和企业版进行关联。必须通过腾讯会议网站登录企业版（即通过 SSO 登录），点击右上角“头像”后进入个人资料维护页面进行，如图 4 所示。注意：客户端不能维护个人资料。

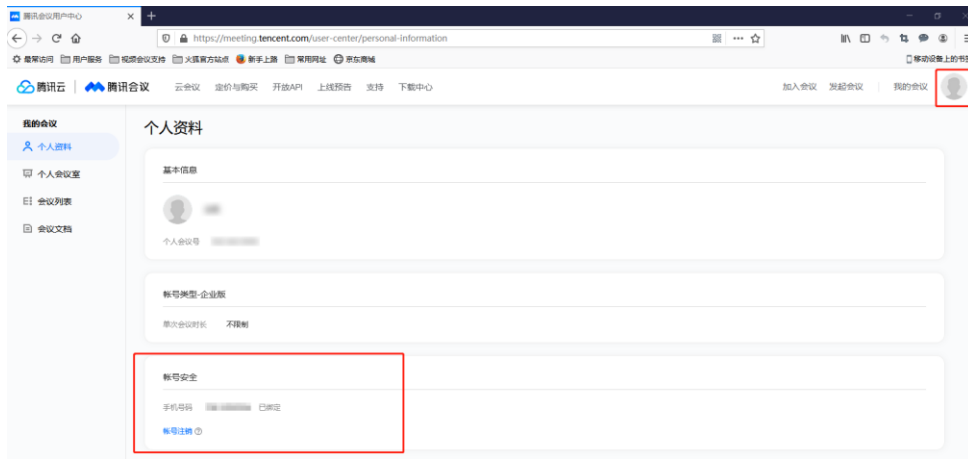


图 4 个人资料维护页面

完成手机号（或微信号）绑定后，即可通过手机号登录，如图 5 所示。点击“登录”后，系统会提示选择帐号（如图 6 所示）。当然也可以选择“SSO 登录”直接进入企业版。



图 5 非首次 SSO 登录的入口

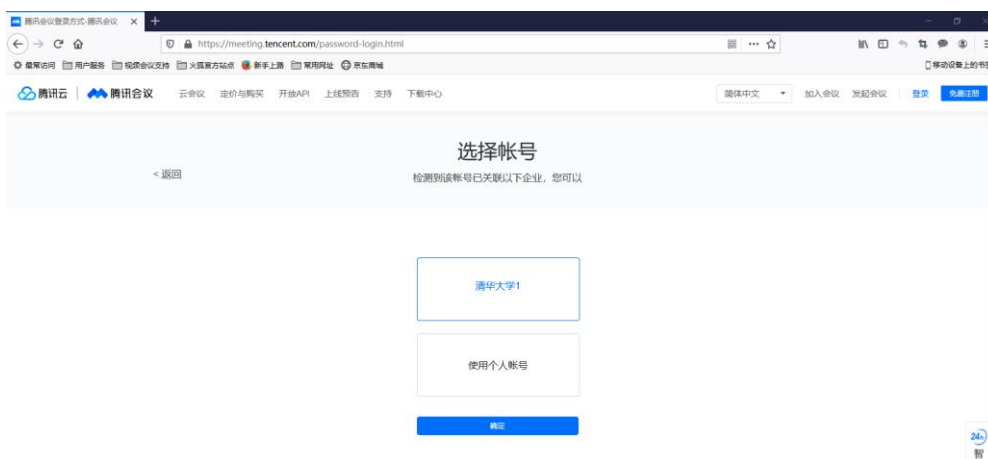


图 6 企业版和个人版帐号选择

## 2. 打开腾讯会议后发现是个人版，如何操作能进入企业版？

点击腾讯会议客户端运行时，如果发现使用的仍为原来使用的腾讯会议个人账号，可以选择在右上角点击头像，退出当前登录用户，参照上面的“企业版登录方式”重新登录，即

可切换至腾讯会议企业版账号。

### 3. 企业版是否可以更换头像？是否可以变更账号的名字？

目前企业版不允许修改头像，登录后显示的为学校电子身份系统中的姓名。如果参会时想变更名字，请在加入会议时修改参会时使用的名称。

## 三、 技术支持

腾讯会议企业版由腾讯公司运行维护并提供技术支持和服务。使用中遇到问题可通过云客服 <https://console.cloud.tencent.com/workorder/category?step=0&source=0> 提交工单或者拨打云热线 95716 提交你的问题，会有专人为您核查处理，人工客服按键顺序 2, 4, 0, 1。

也可联系信息化技术中心，服务热线电话：6278 4859，服务邮箱：[its@tsinghua.edu.cn](mailto:its@tsinghua.edu.cn)。